



Conditions Générales de Vente (CGV)

Blanchisserie La Wache
Chaussée de Drogenbos 202, 1180 Uccle
Numéro d'entreprise : 826095748
Email : info@lawache.be
Téléphone : +32 2 265 57 93

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services fournies par la blanchisserie La Wache. En passant commande, le client accepte pleinement et sans réserve les présentes conditions.

2. Prestations

La blanchisserie La Wache propose des services de nettoyage, repassage et traitement de textiles, conformément aux normes en vigueur. Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur au moment de la commande, tels qu'indiqués dans notre grille tarifaire.

3. Commande

Toute demande de service doit être confirmée par le client. Le traitement des textiles ne commencera qu'après validation de la commande et acceptation des conditions de paiement.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros, hors taxes (TVA non incluse). Les tarifs peuvent être ajustés en fonction du type de textiles, des demandes spécifiques et des quantités traitées. Le client sera informé de tout ajustement avant la réalisation des prestations.

5. Paiement

En cas de retard de paiement supérieur à 15 jours, une majoration de 10 % du montant dû sera appliquée, avec un frais administratif fixe de 50 EUR. Des intérêts de retard peuvent également être appliqués, conformément à la législation belge en vigueur.

6. Réclamation

Toute réclamation concernant la qualité du service doit être adressée par écrit dans un délai de 7 jours après réception des articles. Après ce délai, la prestation sera considérée comme acceptée sans réserve.

7. Responsabilité

La blanchisserie s'engage à traiter les articles avec le plus grand soin. En cas de détérioration ou de perte, la responsabilité de La Wache est limitée à la valeur de l'article concerné, sur base de son état à l'entrée dans nos locaux.

8. Force majeure

La blanchisserie ne pourra être tenue responsable des retards ou de l'impossibilité d'exécuter une prestation en cas de force majeure (incendie, inondation, grève, etc.).

9. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit belge. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Bruxelles.

Bruxelles, Octobre 2023
La Wache SRL



Algemene Voorwaarden (AV)

Blanchisserie La Wache
Chaussée de Drogenbos 202, 1180 Uccle
Numéro d'entreprise : 826095748
Email : info@lawache.be
Téléphone : +32 2 265 57 93

1. Voorwerp

Deze Algemene Voorwaarden (AV) zijn van toepassing op alle diensten geleverd door wasserij La Wache. Door een bestelling te plaatsen, accepteert de klant volledig en zonder voorbehoud deze voorwaarden.

2. Diensten

Wasserij La Wache biedt diensten aan zoals het reinigen, strijken en behandelen van textiel volgens de geldende normen. De toegepaste tarieven zijn die welke van kracht zijn op het moment van de bestelling, zoals aangegeven in onze prijslijst.

3. Bestelling

Elke serviceaanvraag moet door de klant worden bevestigd. De verwerking van textiel begint pas na bevestiging van de bestelling en aanvaarding van de betalingsvoorwaarden.

4. Prijzen

De prijzen worden vermeld in euro's, exclusief BTW. De tarieven kunnen worden aangepast afhankelijk van het type textiel, specifieke verzoeken en de verwerkte hoeveelheden. De klant wordt geïnformeerd over elke aanpassing voordat de diensten worden uitgevoerd.

5. Betaling

De facturen moeten worden betaald binnen een termijn van 15 dagen vanaf de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Betaling kan geschieden via overschrijving of een andere overeengekomen betalingsmethode.

Bij een betalingsachterstand van meer dan 15 dagen wordt een toeslag van 10 % op het verschuldigde bedrag toegepast, met een vaste administratieve kost van 50 EUR.

Daarnaast kunnen er ook verdragingsrente in rekening worden gebracht, in overeenstemming met de geldende Belgische wetgeving.

6. Klachten

Elke klacht over de kwaliteit van de dienstverlening moet schriftelijk worden ingediend binnen 7 dagen na ontvangst van de artikelen. Na deze termijn wordt de dienstverlening als aanvaard beschouwd zonder voorbehoud.

7. Aansprakelijkheid

De wasserij verbindt zich ertoe om de artikelen met de grootste zorg te behandelen. In geval van beschadiging of verlies, is de aansprakelijkheid van La Wache beperkt tot de waarde van het betreffende artikel, op basis van de staat waarin het zich bevond bij ontvangst in onze lokalen.

8. Overmacht

De wasserij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of onmogelijkheid om diensten te verlenen in geval van overmacht (brand, overstroming, staking, enz.).

9. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door het Belgische recht. Elk geschil met betrekking tot de interpretatie of uitvoering van deze voorwaarden valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

Bruxelles, Oktober 2023
La Wache SRL